

Algemene Voorwaarden

Aantal pagina's: 6 stuks

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Therapeutisch Centrum Klerk:** Therapeutisch Centrum Klerk, met hoofdvestiging op Mient 2a, 2903 LC te Capelle aan den IJssel, 010-4423505. Voorheen Massagepraktijk Klerk. Hierna vernoemd, TC Klerk.
- **Medewerker:** een persoon welke in dienst of werkzaam is voor en/of onder de naam van TC Klerk.
- **Aangeboden dienstverlening:** verzorgen van, diverse therapieën en massages in de praktijk als op locatie, workshops, trainingen, cursussen, lezingen, demonstraties en presentaties.
- **De cliënt:** de persoon welke een behandeling ondergaat bij een therapeut/masseur/behandelaar in dienst of werkende voor TC Klerk.
- **De patiënt:** de persoon welke een behandeling ondergaat bij een therapeut/masseur/behandelaar in dienst of werkende voor TC Klerk.
- **Een therapie/massage/behandeling:** een overeenkomst tussen TC Klerk enerzijds en de cliënt/patiënt anderzijds waarbij tegen betaling door de cliënt/patiënt, een therapie/massage/behandeling wordt gegeven door een medewerker van TC Klerk.
- **Huisregels:** het reglement waar de cliënt/patiënt zich aan dient te houden in de aanloop naar en/of tijdens de therapie/massage/behandeling. Huisregels zijn van kracht op de hoofdvestiging aan de Mient 2a te Capelle aan den IJssel als ook andere locatie waar TC Klerk praktijkvoering heeft. Huisregels zijn nader omschreven op pagina 7 van de Algemene Voorwaarden.
- **Een opdracht:** een overeenkomst tussen TC Klerk enerzijds en de opdrachtgever anderzijds waarbij tegen betaling door de opdrachtgever, (een) dienst(en) wordt/worden verleend door TC Klerk.
- **Een contract:** een schriftelijke overeenkomst tussen TC Klerk enerzijds en de opdrachtgever anderzijds voor een bepaalde duur waarbij tegen betaling van een vergoeding door de opdrachtgever, (een) dienst(en) wordt/worden verleend door TC Klerk.
- **De opdrachtgever:** de wederpartij van TC Klerk welke TC Klerk de opdracht gegeven heeft tot het tegen betaling geven van therapieën en/of massages op locatie/workshops/cursussen/trainingen/demonstraties/presentaties.
- **De contactpersoon:** een personeelslid welke is aangesteld door de opdrachtgever of de opdrachtgever zelve die verantwoordelijk is voor het onderhouden van de contacten tussen opdrachtgever en TC Klerk.
- **De werknemer:** een personeelslid van de opdrachtgever.
- **De deelnemer:** de persoon welke deelneemt aan een workshop, training, cursus of presentatie in opdracht van de opdrachtgever of de opdrachtgever zelve.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- a. Op alle offertes, (order)bevestigingen en overeenkomsten tussen TC Klerk enerzijds en de opdrachtgever/cliënt/patiënt anderzijds zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere algemene voorwaarden uitsluitend de Algemene Voorwaarden van TC Klerk van toepassing.
- b. Acceptatie van een offerte of (order)bevestiging c.q. het anderszins tot stand komen van een overeenkomst houdt in dat opdrachtgever de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en afstand doet van de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever.
- c. Alle offertes worden gedurende een maand gestand gedaan, tenzij de offerte anders vermeldt.
- d. Indien in een acceptatie van een offerte voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van een offerte worden aangebracht, komt de overeenkomst pas tot stand indien TC Klerk aan de opdrachtgever schriftelijk bericht heeft met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.

Artikel 3. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden

- a. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts van kracht indien dit schriftelijk door TC Klerk is bevestigd.
- b. Indien van één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- c. Wanneer door TC Klerk gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden op enig punt en/of onderdeel uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn toegestaan, laat zulks het recht van TC Klerk op directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden voor de toekomst onverlet. Ook indien TC Klerk één of meer bepalingen uit deze voorwaarden gedurende een periode niet stipt heeft toegepast, kan de betrokken opdrachtgever hieraan geen rechten ontleen voor de toekomst.

Artikel 4. Wijziging van een opdracht of contract

- a. Wijzigingen in een opdracht of contract zijn slechts van kracht indien deze schriftelijk door TC Klerk zijn bevestigd.
- b. Bij een contract kunnen, behoudens het bepaalde in het artikel 4d slechts tussentijdse wijzigingen plaatsvinden met wederzijds goedvinden c.q. rechterlijke tussenkomst.
- c. Bij een overeenkomst met een looptijd van meer dan één jaar behoudt TC Klerk zich het recht om jaarlijks tarieven, dienstverlening en/of voorwaarden tussentijds te wijzigen. TC Klerk zal de opdrachtgever tijdig voor het verstrijken van een vol contractjaar over de voorgenomen wijziging(en) schriftelijk informeren. De opdrachtgever wordt geacht met de wijziging(en) te hebben ingestemd tenzij hij TC Klerk binnen 10 werkdagen na de kennisgeving het tegendeel bericht en het contract beëindigt conform artikel 15.
- d. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet het recht van TC Klerk om ten gevolge van wettelijke regelingen de dienstverlening en/of voorwaarden tussentijds te wijzigen. TC Klerk is gerechtigd eventuele direct of indirect uit wettelijke regelingen voortvloeiende extra kosten met ingang van de eerstvolgende factuurdatum aan de opdrachtgever door te berekenen.

Artikel 5. Duur van een opdracht of contract

- a. Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, wordt een contract afgesloten bij het geven van bedrijfsmassages aangegaan voor de duur van minimaal 10 opkomsten, ingaande de eerste dag van de maand volgend op die waarin de offerte of de overeenkomst is ondertekend.
- b. Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, wordt een opdracht tot het geven van de door TC uit te voeren dienstverlening, uitgesloten hierbij zijn bedrijfsmassages deze vallen onder artikel 5.a, aangegaan voor de duur van minimaal 1 opkomst, ingaande op de dag welke in de offerte of overeenkomst is vermeld.
- c. Na ommekomst van de overeengekomen contractperiode wordt de overeenkomst telkens van rechtswege voor een zelfde periode verlengd, tenzij één der partijen haar met inachtneming van een opzegtermijn van 1 kalendermaand bij aangetekende brief heeft opgezegd. Deze opzegging kan geschieden zonder opgaaf van reden(en).
- d. Indien sprake is van wijzigingen van tarieven, dienstverlening en/of voorwaarden niet zijnde wijzigingen conform de artikelen 4d en/of 10b zal TC Klerk de opdrachtgever tijdig voor het verstrijken van de contractperiode een schriftelijk voorstel tot verlenging van de betreffende overeenkomst (prolongatievoorstel) doen toekomen. De opdrachtgever wordt geacht met de wijziging(en) te hebben ingestemd tenzij hij TC Klerk binnen 10 werkdagen na de kennisgeving van het tegendeel heeft bericht.
- e. Een strippenkaart vertegenwoordigt een financiële geldigheid van een jaar. Na het verstrijken van een jaar dient het verschil op de behandeling met het dan gebruikte tarief contant of per pin te worden voldaan.

Artikel 6. Omvang van de dienstverlening

- a. De dienstverlening die TC Klerk aan de opdrachtgever zal leveren omvat de in de overeenkomst genoemde diensten. De diensten zullen, indien niet anders afgesproken, overeenkomstig het contract en/of overeenkomst gelden gedurende de gehele looptijd van het contract of opdracht. Pauzes, bepaald door TC Klerk, zullen geheel voor kosten zijn van TC Klerk.
- b. Therapieën/massages/behandelingen worden gegeven binnen de voor de therapie/massage/behandeling staande tijd. Deze tijd is inclusief omkleden van de cliënt/patiënt en benodigde anamnese. Het maken van een vervolgspraak valt buiten de voor de therapie/massage/behandeling gestelde tijd.

Artikel 7. Niet verschijnen

- a. Voor zover in de offerte of overeenkomst geen behandelingschema is vermeld, zal TC Klerk haar diensten verlenen volgens een voor TC Klerk gangbaar behandelingschema. Bij hantering van het genoemde behandelingschema komt verhindering, het niet reageren of niet verschijnen van een persoon/personen voor risico van de opdrachtgever zoals omschreven in artikel 9c.
- b. Indien een deelnemer van een workshop, training of cursus niet verschijnt, is TC Klerk gerechtigd, mits anders overeengekomen, de desbetreffende dienst(en) volgens artikel 8b in rekening te brengen, onverkort haar recht op betaling van de alle in deze door haar gemaakte kosten.
- c. Indien een cliënt/patiënt niet verschijnt voor een therapie/massage/behandeling, is TC Klerk gerechtigd, mits anders overeengekomen, de desbetreffende dienst(en) volgens artikel 8a in rekening te brengen, onverkort haar recht op betaling van de alle in deze door haar gemaakte kosten.

Artikel 8. Annulering

- a. Annulering van een losse behandeling door de cliënt/patiënt dient uiterlijk 24 uur voor de afgesproken afspraak te geschieden. Indien annulering niet of te laat geschiedt, is TC Klerk gerechtigd de desbetreffende dienst(en) in rekening te brengen, onverkort haar recht op betaling van de alle in deze door haar gemaakte kosten.
- b. Annulering door deelnemer/opdrachtgever van een workshop, training of cursus is tot 14 dagen voor aanvang zonder kosten mogelijk. Annulering tussen 14 dagen en 24 uur voor aanvang is TC Klerk gerechtigd de desbetreffende dienst(en) voor 70 procent in rekening te brengen, onverkort haar recht op betaling van de alle in deze door haar gemaakte kosten. Indien annulering binnen 24 uur voor aanvang geschiedt of er geen annulering plaatsvindt zonder opkomst van de deelnemer/opdrachtgever, is TC Klerk gerechtigd de desbetreffende dienst(en) 100 procent in rekening te brengen, onverkort haar recht op betaling van de alle in deze door haar gemaakte kosten.
- c. Annulering van afgesloten contracten/opdrachten voor presentaties, demonstraties, bedrijfs-, evenementen-massages en overige massages/behandelingen en therapieën op locatie dienen door de opdrachtgever/contactpersoon uiterlijk 1 kalendermaand voor de afgesproken aanvangsdag schriftelijk per aangetekende brief te geschieden, tenzij anders is overeengekomen. Daarbij wordt door TC Klerk € 150,- administratiekosten bij de opdrachtgever in rekening gebracht. Indien annulering niet of te laat geschiedt, is TC Klerk gerechtigd de desbetreffende dienst(en) 100 procent in rekening te brengen, onverkort haar recht op betaling van de alle in deze door haar gemaakte kosten.
- d. Bij annulering gedaan door TC Klerk zullen bij een losse therapie/massage/behandeling de cliënt/patiënt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld worden. Indien TC Klerk binnen 24 uur voor aanvang van de therapie/massage/behandeling een losse therapie/massage/behandeling annuleert wordt hiervoor een nieuwe afspraak gemaakt. Vergoeding van de door TC Klerk geannuleerde afspraak is voor beide partijen niet van toepassing.
- e. Bij het annuleren van therapieën/massages/behandelingen op locatie als ook workshops/cursussen/training/lezingen/presentaties/demonstraties gedaan door TC Klerk wordt het door de deelnemer/opdrachtgever betaalde bedrag zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 30 kalenderdagen geretourneerd. De door de deelnemer/opdrachtgever geleden schade als gevolg van derving van inkomsten of anderszins geleden schade worden niet door TC Klerk vergoed.

Artikel 9. Verantwoordelijkheden

- a. De opdrachtgever van therapieën/massages/behandeling op locatie dient een deugdelijke verwarmde, ethisch en hygiënisch verantwoorde vrije ruimte per masseur ter beschikking stellen tijdens het uitvoeren van door TC Klerk aangeboden diensten.
- b. De opdrachtgever van workshops/trainingen/cursussen/demonstraties op locatie dient een deugdelijke verwarmde, ethisch en hygiënisch verantwoorde vrije ruimte ter beschikking stellen tijdens het uitvoeren van door TC Klerk aangeboden diensten.
- c. De opdrachtgever van behandelingen/workshops/trainingen/cursussen/demonstraties op locatie dient er zorg voor te dragen dat TC Klerk ten aller tijden de werkzaamheden ethisch en hygiënisch kan uitvoeren. Indien blijkt dat de opdrachtgever hierin in gebreken is gebleken is TC Klerk gerechtigd de desbetreffende dienst(en) niet aan te vangen/te onderbreken en de dienst 100 procent in rekening te brengen, onverkort haar recht op betaling van de alle in deze door haar gemaakte kosten.
- d. De opdrachtgever is ten aller tijden eindverantwoordelijke en verplicht zich zelf eventueel in samenwerking met een eigen contactpersoon tot de planning van het behandelingschema en de organisatie van de afgesproken dag(en). Eventuele lege plaatsen als ook het niet verschijnen van deelnemers/werknemers/cliënten zullen voor rekening zijn van de opdrachtgever.
- e. De opdrachtgever dient een contactpersoon kenbaar te maken aan TC Klerk. Deze contactpersoon is tevens verantwoordelijk voor het melden van wijzigingen in het behandelingschema.
- f. De deelnemer/werknemer/cliënt/patiënt dient recentelijk/actueel medicijngebruik, lichamelijke problemen/aandoeningen, zwangerschap, recentelijk/actueel behandeling van een arts, specialist, therapeut of andere behandelaren kenbaar te maken aan de medewerker(s) van TC Klerk vóór aanvang van de behandeling/training/cursus/workshop.
- g. TC Klerk kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor schade of letsel voortvloeiende uit het verzwijgen van informatie zoals benoemd in artikel 9f.
- h. TC Klerk behoudt zich het recht behandeling te weigeren bij personen die onder invloed zijn van alcohol, medicijnen, geestverruimende middelen of anderszins aanleiding geven tot contra-indicatie.
- i. TC Klerk is niet verantwoordelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van persoonlijke bezittingen in aanloop naar/tijdens/na afloop van een bandeling/therapie/workshop/cursus/training/presentatie/demonstratie/lezing.
- j. TC Klerk streeft naar alle afgesproken dienst(en) doorgang te laten hebben. Mocht door welke omstandigheden ook dit niet mogelijk blijken dan tracht TC Klerk hiervoor een gelijkwaardige oplossing/vervanging te verzorgen. Indien dit niet mogelijk blijkt heeft TC Klerk het recht de afgesproken dienst(en) te annuleren. Bij annuleringen gedaan door TC Klerk beroept TC Klerk zich op artikel 8d/e.

Artikel 10. Tarieven

- a. De diensten zullen tegen de overeengekomen tarieven worden geleverd. Bij een contract zijn de tarieven telkens, tenzij anders is overeengekomen, ten hoogste één contract geldig.
- b. TC Klerk behoudt zich het recht, zonder opgaaf van reden(en), de tarieven tussentijds aan te passen.
- c. TC Klerk is niet verplicht voorafgaande aan de tariefsverhoging van behandelingen/therapieën deze kenbaar te maken aan zijn cliënten/patiënten.
- d. Op prijzen gehanteerd door TC Klerk wordt het geldende tarief omzetbelasting doorberekend.

Artikel 11. Geheimhouding/privacy

- a. TC Klerk zal alle informatie betreffende de opdrachtgever, het bedrijf, de bedrijfsvoering de arbeidsomstandigheden, personeelsleden, deelnemers, cliënten, patiënten, medewerkers en alle overige informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten, vertrouwelijk behandelen. Verkregen informatie wordt, zonder uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring van de betreffende persoon, nooit aan derden kenbaar gemaakt of verkocht.
- b. TC Klerk heeft geheimhoudingsverplichting zoals beschreven onder 11a opgelegd aan haar medewerkers.

Artikel 12. Dossierbeheer en inzage recht

- a. TC Klerk kan c.q. mag van de betrokken werknemer(s)/deelnemer(s) van de opdrachtgever als ook van de opdrachtgever zelf een dossier bijhouden.
- b. TC Klerk kan c.q. mag van de betrokken cliënt(en)/patiënt(en) een dossier bijhouden.
- c. Naast TC Klerk heeft slechts de betreffende werknemer/deelnemer/cliënt/patiënt recht op inzage in dit dossier. Een opdrachtgever kan slechts inzage in het dossier krijgen, indien hij een bevoegdheid daartoe ontleent aan een schriftelijke, specifiek voor de betreffende situatie verleende machtiging van de werknemer/deelnemer, dan wel aan een wettelijke regeling.

Artikel 13. Facturering en betaling

- a. Tenzij anders overeengekomen dient bij een opdracht/contract de opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening, aan TC Klerk te betalen.
- b. Een therapie/massage/behandeling welke is uitgevoerd dient, mits anders overeengekomen, direct na de therapie/massage/behandeling per pin dan wel contant te worden voldaan. Bij niet nagekomen of te laat geannuleerde afspraken verstuurd TC Klerk naar betrokken cliënt/patiënt een factuur van betreffende afspraak. Deze dient binnen 14 dagen te worden voldaan.
- c. Therapeutische behandelingen kunnen niet op strippenkaarten of cadeaubonnen worden afgeschreven
- d. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever/cliënt/patiënt in verzuim. De verplichting van TC Klerk tot het verlenen van diensten wordt met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken opgeschort, terwijl de opdrachtgever/cliënt/patiënt met ingang van die datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente is verschuldigd.
- e. Bij in artikel 13d genoemde verzuim komen alle rechtelijke en buitenrechterlijke kosten voor rekening van de opdrachtgever/cliënt/patiënt. Daaronder vallen onder anderen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.
- f. Voor het geval naar het oordeel van TC Klerk de financiële positie van de opdrachtgever risico's met zich brengt, is TC Klerk gerechtigd om de betalingstermijn te bekorten en/of voorafgaand zekerheid te vragen voor betaling.
- g. Bij overschrijding van de betalingstermijn van een aanbetaling is TC Klerk gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
- h. Strippenkaarten en cadeaubonnen zijn niet tegen geld inwisselbaar.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

- a. De aansprakelijkheid van TC Klerk voor schade voortvloeiend uit de door haar verrichte diensten is beperkt tot maximaal € 1.250.000,00 per gebeurtenis. In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van TC Klerk beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door assuradeuren van TC Klerk wordt uitbetaald, dan wel tot het bedrag dat TC Klerk ter zake daadwerkelijk op derden kan verhalen.
- b. De opdrachtgever vrijwaart TC Klerk voor aanspraken door derden, waaronder begrepen de cliënt(en)/patiënt(en) van de opdrachtgever indien TC Klerk uit naam van de opdrachtgever werkzaam is.
- c. TC Klerk is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet geheel nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen die niet aan TC Klerk kunnen worden toegerekend.
- d. Schade welke door een opdrachtgever/werknemer/deelnemer/cliënt/patiënt veroorzaakt is aan have en goed welke door TC Klerk beschikbaar is gesteld of welke door TC Klerk is gehuurd/gekocht zullen voor rekening zijn van de veroorzaker.
- e. TC Klerk is niet aansprakelijk te stellen voor beschadiging, verlies of diefstal van persoonlijke bezittingen.
- f. TC Klerk is niet aansprakelijk te stellen voor schade en/of letsel als gevolg van verzwijgen van medische informatie zoals lichamelijke en/of geestelijke aandoeningen, zwangerschap, blessures en medicijngebruik.

Artikel 15. Tussentijdse ontbinding

- a. Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en interesten, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden indien:
 - de wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet is nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn
 - ter zake van de wederpartij faillissement of surséance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging of staking van de onderneming
 - de wederpartij komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld dan wel in liquidatie mocht komen te verkeren
- b. Tenzij sprake is van wijzigingen als bepaald in de artikelen 4d en/of 10b, is ingeval van tussentijdse wijzigingen van tarieven, dienstverlening en/of voorwaarden bij meerjarige overeenkomsten de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst met ingang van het volgend contractjaar tussentijds te ontbinden bij aangetekende brief. Deze aangetekende brief dient uiterlijk een maand voor aanvang van het nieuwe contractjaar door TC Klerk te zijn ontvangen.
- c. TC Klerk is gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden indien zij dit ingevolge wettelijke regelingen redelijkerwijs noodzakelijk acht.

Artikel 16. Eigendom

- a. Apparatuur/materieel/producten,/inboedel en inventaris welke eigendom zijn van TC Klerk worden zonder overeenkomst tussen beide partijen niet uitgeleend/verhuurd. Bij vermissing, verduistering of ontvreemding van eigendommen van TC Klerk doet TC Klerk direct aangiften bij politie.

Huisregels:

Aantal pagina's: 1 stuks

- 1) Ethiek en hygiëne staan binnen de praktijk hoog aangeschreven. Wij verwachten van onze cliënten dat zij hier eveneens zorg voor dragen.
- 2) In verband met de hygiëne worden de badlakens die eigendom zijn van Therapeutisch Centrum Klerk na elke behandeling gereinigd. In het kader van het milieu vragen wij uw medewerking om gebruik te maken van uw eigen badlaken(s). Deze kunt u nogmaals voor uzelf gebruiken.
- 3) Al uw persoonlijke en medische gegevens worden zonder uw schriftelijke toestemming nooit verstrekt aan derden.
- 4) Voor aanvang van een eerste behandeling wordt een aantal vragen gesteld met betrekking tot uw medische verleden.
- 5) Bij twijfel over een bestaande aandoening of blessure kan de behandelaar de behandeling staken en u doorverwijzen naar een arts. Vervolgbehandelingen zijn mogelijk zodra uw arts hierin toestemt.
- 6) Bent u reeds onder behandeling van een arts, therapeut, specialist of iets dergelijks, dan kunnen wij u vragen met hem of haar te overleggen of een therapie/massage gedurende de behandelperiode toegepast mag worden.
- 7) Eventueel medicijngebruik of behandeling van arts, therapeut of specialist of iets dergelijks, dient u voor aanvang van de behandeling aan de therapeut/masseur mee te delen. In een aantal gevallen is aanpassing van de behandeling hierop noodzakelijk.
- 8) Therapeutisch Centrum Klerk is niet verantwoordelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van persoonlijke bezittingen.
- 9) Therapeutisch Centrum Klerk is niet verantwoordelijk voor schade en/of letsel als gevolg van verzwijgen van medische informatie zoals lichamelijke en/of geestelijke aandoeningen, blessures en medicijngebruik.
- 10) Therapeutisch Centrum Klerk behoudt zich het recht cliënten te weigeren indien deze onder invloed zijn van geestverruimende middelen.
- 11) Mobiele telefoons dienen uitgeschakeld te zijn in wacht en behandelruimtes.
- 12) Roken is niet toegestaan in de wachtruimte als ook in de overige ruimtes waarin Therapeutisch Centrum Klerk werkzaam is.
- 13) Parkeren is toegestaan op de voor Therapeutisch Centrum Klerk gereserveerde parkeerplaatsen.
- 14) Gemaakte afspraken dient u **minimaal 24 uur** voor aanvang te annuleren. Niet of te laat geannuleerde afspraken worden aan u doorberekend.
- 15) Alleen therapeutische behandelingen komen, afhankelijk van het door u gekozen zorgpakket en zorgverzekeraar, in aanmerking voor vergoeding door uw zorgverzekeraar. Therapeutisch Centrum Klerk is niet verantwoordelijk voor het al of niet vergoeden van een behandeling door uw zorgverzekeraar.
- 16) Therapeutisch Centrum Klerk behoudt zich het recht, zonder opgave van reden, tussentijds zowel de huisregels als de prijzen aan te passen.